

Política de Protección de Menores

Objetivo:

Houm Hotels & Villas está comprometido con la protección de los derechos, la seguridad y la privacidad de los menores. Esta política establece directrices para garantizar que todos los niños y adolescentes que visitan nuestras instalaciones o participan en actividades organizadas por el hotel sean tratados con el máximo respeto y cuidado, cumpliendo con la legislación vigente en materia de protección infantil.

Alcance:

La presente política es aplicable a todos los empleados, proveedores, colaboradores y socios comerciales de Houm Hotels & Villas que puedan interactuar con menores en nuestras instalaciones o en actividades organizadas por el hotel.

Principios Rectores:

1. **Cumplimiento de la Legislación de Protección de Menores y Privacidad:**
Nos comprometemos a cumplir con las leyes nacionales e internacionales relacionadas con la protección de menores y la privacidad, asegurando que se respete la integridad y dignidad de todos los niños y adolescentes que interactúan con Houm Hotels & Villas.
2. **Cero Tolerancia al Abuso y la Explotación Infantil:**
Mantenemos una política de cero tolerancia hacia cualquier forma de abuso, explotación o maltrato infantil, incluyendo la trata de menores y la explotación sexual. Cualquier conducta inapropiada será tratada con la máxima severidad, y se tomarán las medidas necesarias para proteger a los menores y denunciar los hechos a las autoridades competentes.
3. **Protección de la Imagen y los Datos Personales de los Menores:**
 - **Uso de Imágenes:** Queda prohibida la publicación, uso o distribución de imágenes o videos de menores sin el consentimiento explícito y por escrito de sus padres o tutores legales. Las fotografías o videos en los que aparezcan menores solo serán utilizados con fines claramente definidos y siempre protegiendo la privacidad del niño.
 - **Datos Personales:** Los datos personales de los menores, incluidos nombre, edad y cualquier otra información identificativa, se protegerán de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos. Solo se recopilarán, almacenarán o utilizarán con el consentimiento de los padres o tutores legales y para los fines específicos previamente acordados.
4. **Creación de un Entorno Seguro y Acogedor:**
Nos aseguramos de proporcionar un entorno seguro y acogedor para los menores en nuestras instalaciones, implementando medidas de seguridad adecuadas para su protección y bienestar. Los empleados serán formados para ser conscientes de los riesgos y adoptar un comportamiento responsable en la interacción con niños y adolescentes.
5. **Formación y Concienciación del Personal:**
Todo el personal de Houm Hotels & Villas recibirá formación sobre la política de protección de menores y la importancia de respetar su

privacidad e integridad. Esta formación incluirá el reconocimiento de comportamientos inapropiados y la promoción de prácticas seguras en la interacción con los menores.

6. Compromiso con la Privacidad de los Menores:

La privacidad de los menores es un derecho fundamental. En ningún caso se permitirá la divulgación o el uso de información personal de los niños sin el consentimiento apropiado, y todos los datos se gestionarán con estricta confidencialidad.

7. Exclusión de Menores en Tareas Peligrosas:

En línea con nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar, Houm Hotels & Villas no empleará a menores de 18 años en tareas peligrosas o en cualquier trabajo que pueda suponer un riesgo para su salud y seguridad.

8. Concienciación y Sensibilización de los Huéspedes:

Informaremos a nuestros huéspedes sobre la importancia de la protección de los menores y promoveremos un entorno respetuoso y seguro para todos los niños. Invitamos a los huéspedes a reportar cualquier situación sospechosa o inadecuada para la seguridad de los menores.

Revisión de la Política:

Esta política será revisada periódicamente para asegurar su continua pertinencia y efectividad. Houm Hotels & Villas se compromete a adaptar y mejorar sus prácticas en pro de la protección de los menores en el marco de su responsabilidad social.